



## 耶比欧企业管理咨询公司

### 企业详情

企业官方注册名称：耶比欧企业管理咨询公司

企业常用简称（英文）：HPO

企业常用简称（中文）：耶比欧企管

所属国家：中国

中国总部地址：台北市105台北市松山区敦化北路88号901

网址：www.hpoglobal.com

所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：1973年

在中国雇员人数：50 全球雇员人数（如适用）：110

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例：

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训、销售培训、个人能力发展、专业能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	该公司作为国内航空行业的领先者，一直在引领航空事业的发展。近年来，面对同行业的激烈竞争、高铁的日渐崛起，以及航空安全事件的频繁发生，航空公司的经营压力日渐加大，为了保持持续的竞争优势，该公司亟需提升经理人的经营管理能力及工作效率，增强应对突发事件的能力，加速企业管理流程的优化和团队融合。确保经理人了解自身业务领域的工作职责在组织中扮演的角色，并通过学习培养和加强目标执行能力以及跨部门的分工协作，确保管理效率的提升及效益的达成。
具体服务内容	为了协助该公司，HPO为其设计了客制了沙盘模拟的项目，同时搭配了相应的管理课程。

	项目包括前期的准备、规划及课程开发，项目的试点及实施阶段，及课程的内化。HPO项目负责团队曾拜访了该公司各个职能部门，对各个模块各个领域进行访谈，了解各个部门的工作内容及面临的现实问题，以便融入沙盘。之后请讲师外国专家参与进行课程的规划及开发，了解学员需求，进行客制化课程设计。
服务成果	经过HPO的协助，该公司在协助管理者提升执行力，公司内部正在建立一批运营管理的标杆人才，通过目标执行与精益求精的领导战略才能，带动管理干部落实执行力，让任务能通过清晰有力的督导控管确实达成。课程所提供的技巧，能够让主管了解了卓越管理者的角色与职责，学习担任卓越管理者的全方位角色。鉴于培训效果显著，HPO的专业性及独特性，与该公司的合作项目仍在持续进行中。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工规模庞大，工作能力高低不一，需要专业的服务团队协助提升个人能力</li> <li>· 各管理层级管理理论和技能欠缺，很多是新晋升主管，业务能力很强，但管理能力欠缺</li> <li>· 组织成员间缺乏合作意识，在推进项目时困难重重，进度慢，难以完成目标</li> <li>· 跨部门之间沟通不畅，效率低下，影响了大团队的工作氛围</li> </ul>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 梳理了该公司各个层级存在的主要问题及挑战，针对关键的能力点，提出了系统的服务方案，对每个层级存在的问题匹配了具体的课程，为了解决特点的问题更有效果，HPO顾问团队还客制了很多细分课程，在项目进行的前期、中期、后期还分配了专人协助沟通各项事宜，以确保课程效果，以达到客户期望的效果。</li> </ul>
服务成果	HPO与该公司合作数年来，培养了数千名管理人员，其课程体系覆盖了从最基层的储备管理人员到高级管理人员各个层级的需求，解决了无数的管理、沟通、合作、绩效、教练难题，由于HPO的优质服务和良好的课程效果，我们的合作还在持续进行中。

**客户案例三：**

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）

客户当时的需求	员工个人工作能力很强，能把本职工作做得很好，但是涉及到与人合作时就会出现各种问题，包括双方沟通的方式，信息传递的偏差，心态的焦虑与负面，以及工作压力大导致的不良情绪，使得各层级员工普遍存在一个问题：不敢承担责任，互相推诿现象严重。整个公司的企业文化面临着责任感缺失的重大问题。
具体服务内容	HPO针对该公司存在的具体问题，为其定制了心态和技巧类的两种课程。先从心态上让高能力的学员通过活动意识到自己在现实工作中是存在这些问题的，并引导他们反思，以及如何在实际工作中进行改进。之后再匹配技巧类的课程，传授学员一些沟通、合作、管理的使用技巧，提升员工的当责意识，确保学员做到知行合一，学以致用。
服务成果	经过了近两年的服务，该公司各个部门各个层级的近千名员工均接受了HPO系统的课程培训，每年都会有十几梯的培训项目，由于HPO课程的优质及讲师的专业，学员在结束课程之后给出了高度的认可与评价。我们的合作也仍在持续中。

档案内容更新于2017年3月